**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ**

ПРЕДСТАВНИЦТВО ІНТЕРЕСІВ

**Центр соціальних служб Прилуцької міської ради Чернігівської області**

м. Прилуки, вул. Київська, буд. 78

контактний телефон: (050)3335239

електронна пошта: pmcsssdm@gmail.com

Прийомні години: понеділок – четвер: 8-00 – 17-00;

п’ятниця: 8-00 – 16-00;

обідня перерва: 12-00 – 13-00

|  |
| --- |
| ***Назва послуги:*** ПРЕДСТАВНИЦТВО ІНТЕРЕСІВ |
| ***Зміст послуги:*** ведення переговорів від імені отримувача соціальних послуг; допомога в оформленні або відновленні документів; сприяння в реєстрації місця проживання або перебування; допомога у розшуку рідних та близьких, відновленні родинних та соціальних зв’язків; сприяння у забезпеченні доступу до ресурсів і послуг за місцем проживання/перебування, встановленні зв’язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо. |
| ***Форма надання послуги:*** у приміщенні суб’єкта, що надає соціальну послугу; безпосередньо за місцем фактичного проживання/перебування отримувача соціальної послуги, у тому числі під час здійснення виїзних прийомів суб’єкта, що надає соціальну послугу. |
| ***Термін надання послуги:*** за потреби; протягом строку, встановленого після проведення комплексного визначення потреб, який зазначається в індивідуальному плані та договорі про надання соціальної послуги.  У разі якщо потреба у наданні соціальної послуги є разовою, індивідуальний план та договір про надання соціальної послуги не укладаються. |
| ***Соціальні групи:*** сім’ї та/або особи, які перебувають у складних життєвих обставинах, бездомні особи, особи, які відбули покарання у вигляді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, громадяни похилого віку, особи з інвалідністю, особи, постраждалі від торгівлі людьми, від домашнього насильства, прийомні сім’ї, дитячі будинки сімейного типу, сім’ї опікунів, піклувальників тощо. |
| ***Умови надання послуги:*** безоплатно. |
| ***Документи, необхідні для отримання послуги:*** письмове/усне звернення (заява) отримувача соціальної послуги та/або його законного представника безпосередньо до надавача соціальних послуг або до спеціаліста з питань соціального захисту населення, повідомлення про особу (дитину), яка постраждала від насильства в сім’ї, влаштування дитини, яка перебуває у складних життєвих обставинах, до установи соціального захисту. |
| ***Правові підстави для надання соціальної послуги:***   * Закон України “Про соціальні послуги” від 17.01.2019 р. № 2671-VIII; * Державний стандарт соціальної послуги представництва інтересів (наказ Мінсоцполітики від 30.12.2015  № 1261, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 22.01.2016 за № 127/28257); * Положення Центр соціальних служб Прилуцької міської ради Чернігівської області, затверджене рішенням Прилуцької міської ради (53 сесія 8 скликання) від 30.08.2024 №6. |
| ***Підстави для відмови у наданні послуги:***  - може бути відмовлено отримувачу соціальної послуги у її наданні, якщо суб’єкт не в змозі задовольнити потреб отримувача соціальної послуги;  - відмова отримувача соціальної послуги та/або його законного представника від отримання соціальної послуги;  - зміна місця проживання отримувача соціальної послуги;  - досягнення наданою соціальною послугою поставленої мети;  - закінчення строку дії договору про надання соціальної послуги;  - невиконання умов договору щодо співпраці у виході зі складної життєвої ситуації та/або порушення умов такого договору, що поставило під загрозу життя чи здоров`я інших отримувачів чи надавачів соціальної послуги (насилля, агресивна поведінка, зберігання зброї чи наркотичних речовин, заборонених законодавством, гострий психічний розлад тощо);  - наявність медичних протипоказань для надання соціальної послуги, зокрема інфекційні захворювання в гострій стадії, часті судомні напади тощо;  - грубе, принизливе ставлення отримувача соціальної послуги до надавача соціальної послуги або інших отримувачів послуги;  - смерть отримувача соціальної послуги. |